

## راهنمای شارژ حساب پنل مدیریتی سامانه پیام رسان پی جو

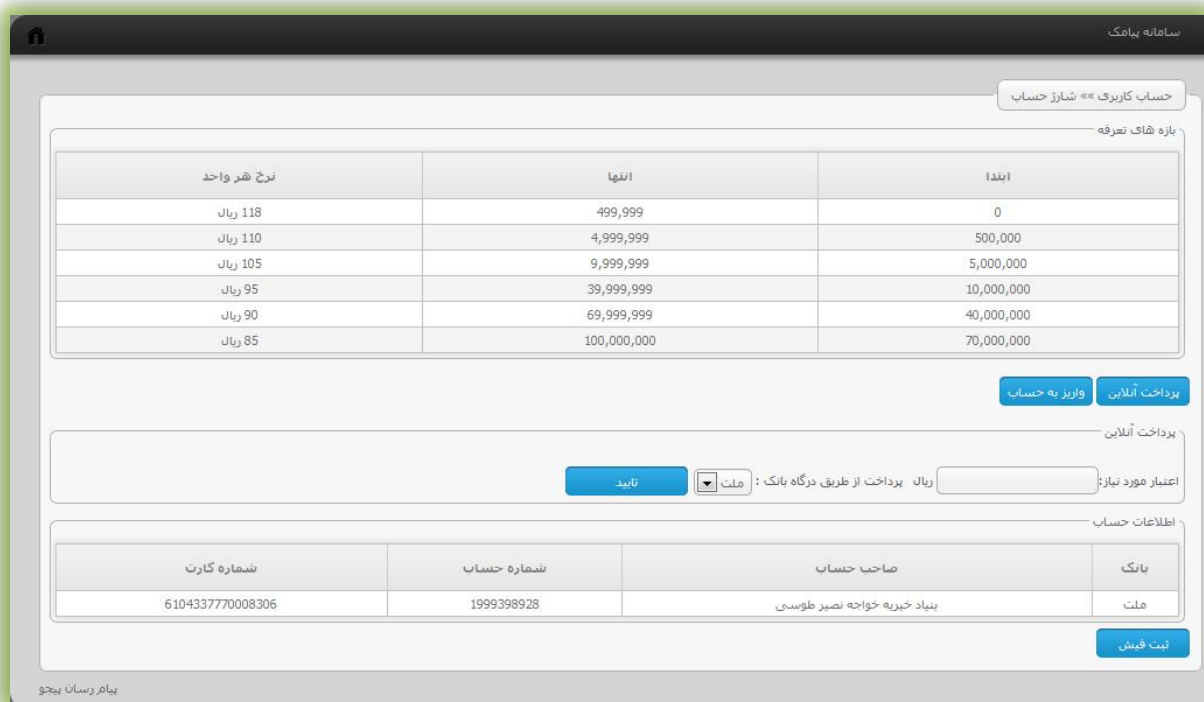
[www.payjoo.ir](http://www.payjoo.ir)

در سرویس‌های پیام‌رسان تعرفه‌ی ارسال پیامک با توجه به تعداد کاراکترهای پیام متفاوت است و این هزینه از اعتبار حساب هر کاربر کسر می‌شود. لذا برای ارسال پیامک لازم است که ابتدا اعتباری جهت حساب کاربری شارژ شود. منوی «حساب کاربری» در پنل مدیریتی پی جو امکاناتی را جهت شارژ این اعتبار و ثبت فیش پرداختی در اختیار کاربر قرار می‌دهد.



### منو حساب کاربری

در صفحه‌ی «شارژ حساب» جدولی از تعرفه‌های ارسال پیامک به ازای مبلغ شارژ اعتبار وجود دارد. در این بخش به دو روش می‌توان اعتبار را شارژ کرد.



نرخ هر واحد	انتها	ابتدا
ریال 118	499,999	0
ریال 110	4,999,999	500,000
ریال 105	9,999,999	5,000,000
ریال 95	39,999,999	10,000,000
ریال 90	69,999,999	40,000,000
ریال 85	100,000,000	70,000,000

پرداخت آنلاین    واریز به حساب

پرداخت آنلاین

اعتبار مورد نیاز:  ریال    پرداخت از طریق درگاه بانک:  ملت   

بانک	صاحب حساب	شماره حساب	شماره کارت
ملت	بنیاد خیریه خواجه نصیر طوسی	1999398928	6104337770008306

### صفحه شارژ حساب

روش اول «پرداخت آنلاین» است. در این روش مبلغ اعتبار در محل موردنظر وارد می‌شود و با انتخاب کلید «تایید» کاربر جهت واریز وجه به درگاه بانک ارجاع داده می‌شود.

پرداخت آنلاین

اعتبار مورد نیاز:  ریال پرداخت از طریق درگاه بانک ملت

جزئیات شارژ

مبلغ درخواستی شما: ۶۰۰,۰۰۰ ریال

تعرفه هر واحد: ۱۰۵ ریال

مجموع شارژ: ۵,۷۱۴,۳ پیامک

مالیات بر ارزش افزوده (۵٪): ریال

مبلغ قابل پرداخت: ۶۰۰,۰۰۰ ریال

### صفحه پرداخت آنلاین

بانک ملت bank mellat

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت

ام بپذیرنده  
مبلغ قابل پرداخت

بنیاد خواجه نصیر طوسی  
ریال ۱۰۰۰

زمان باقیمانده ۸:۵۸

اطلاعات کارت

شماره کارت \*  
مز اینترنتی کارت \*  
شماره شناسایی دوم (CVV۲) \*  
اریخ انقضای کارت  
تروف تصویر \*

۶۰۳۷ ۰۰۰۰ ۰۰۰۰ ۰۰۰۰

۰ ۵ ۸  
۰ ۵ ۲  
۱ ۹ ۷  
Tab Back ۳  
صفحه کلید ایمن

۹۲ / ۱۲ (ماه / سال)

3NE26 3NE26

انصراف پرداخت

ملاحظات امنیتی

• دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://pgw.bpm.bankmellat.ir> شروع می‌شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی بیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده ه

### درگاه بانک ملت

تمامی دارندگان کارت‌های عضو شبکه شتاب می‌توانند با داشتن رمز اینترنتی کارت خود اقدام به هرگونه خرید اینترنتی و نقل و انتقال وجه از طریق اینترنت نمایند. رمز اینترنتی کلیه کارت‌ها از طریق دستگاه‌های خودپرداز بانک مربوطه قابل دستیابی است. برای واریز وجه پس از وارد شدن به صفحه‌ی درگاه بانک، بایستی اطلاعات کارت را در محل‌های خواسته شده وارد کرد و در نهایت دکمه‌ی «پرداخت» را فشرد. اطلاعات کارت شامل موارد زیر است:

- شماره کارت: شماره ۱۶ رقمی حک شده روی کارت
- رمز اینترنتی کارت: قابل دریافت از دستگاه‌های خودپرداز و یا شعبات بانک مربوطه
- شماره شناسایی دوم (CVV۲): شماره ۳ یا ۴ رقمی حک شده در پشت کارت
- تاریخ انقضای کارت: تاریخ حک شده در پشت کارت (در پنل بانک ملت ورود تاریخ الزامی نیست)
- حروف تصویر: کد امنیتی در هنگام عملیات اینترنتی

عملیات خرید اینترنتی پس از صحت سنجی توسط بانک به پایان رسیده و یک شماره رهگیری توسط سایت به کاربر داده می‌شود. در صورتی که به هر دلیل انتقال صورت نگیرد، توسط شماره رهگیری می‌توان عملیات را از بانک مربوطه پیگیری نمود؛ و در صورتی که مبلغ خرید از حساب کاربر کسر شود و به حساب فروشنده انتقال داده نشود پس از مدت زمان ۲۴ ساعت مبلغ به حساب خریدار عودت داده می‌شود. لذا داشتن شماره رهگیری تا زمان اطمینان از انتقال صحیح وجه ضروری است.

در روش واریز به حساب، اطلاعات حساب بنیاد خیریه خواجه نصیر طوسی ارائه شده است. در این روش کاربر توسط اطلاعات حساب داده شده مبلغ موردنظر خود را از طریق یکی از شعب بانک ملت واریز می‌کند و سپس اطلاعات فیش واریزی را از قسمت «ثبت فیش» در سامانه ثبت می‌نماید. در این بخش کاربر باید مبلغ واریزی، شماره فیش، نام واریز کننده و نوع پرداخت را تعیین نماید. پرداخت وجه می‌تواند به یکی از روش‌های واریز به حساب، حواله اینترنتی، حواله ساتنا، کارت به کارت و یا حواله همراه بانک صورت گیرد. بهتر است که فایل تصویر فیش واریزی نیز از قسمت مربوطه ضمیمه شود. در صورت وجود توضیحات، این بخش نیز تکمیل شده و در نهایت دکمه‌ی «ثبت فیش» انتخاب شده تا عملیات پرداخت به حساب تکمیل شود. همچنین اگر به هر دلیل قادر به تکمیل این بخش نمی‌باشید می‌توانید از طریق تلفن با همکاران پشتیبانی سامانه تماس بگیرید.

The screenshot shows the 'ثبت فیش پرداختی' (Deposit Slip) form. At the top right, there are buttons for 'پرداخت آنلاین' and 'واریز به حساب'. Below is a table with account details:

بانک	صاحب حساب	شماره حساب	شماره کارت
ملت	بنیاد خیریه خواجه نصیر طوسی	1999398928	610433770008306

Below the table is the 'ثبت فیش' form with the following fields:

- بانک: ملت (بنیاد خیریه خواجه نصیر طوسی)
- مبلغ: ۶۰۰,۰۰۰ ریال
- شماره فیش/کد پیگیری: ۱۲۳۴۵۶
- تاریخ واریز: ۲۵/۰۹/۱۳۹۲
- نام واریز کننده: محمد صادقی
- نوع پرداخت: واریز به حساب (dropdown menu is open showing options: واریز به حساب, واریز به حساب, حواله اینترنتی, حواله ساتنا, کارت به کارت (شعبه), حواله همراه بانک)
- بارگذاری تصویر فیش: Browse...
- توضیح: (empty field)

At the bottom of the form is a 'ثبت فیش' button.

### صفحه اطلاعات واریز به حساب

پس از ثبت فیش، مبلغ واریزی بررسی شده و توسط مسئولین سایت، مبلغ مذکور به اعتبار کاربر افزوده خواهد شد.

بخش «گردش حساب» اطلاعاتی را در این خصوص در اختیار کاربر قرار می‌دهد. این اطلاعات شامل کد تراکنش، تاریخ تراکنش، نوع تراکنش، اعتبار تراکنش، اعتبار باقی‌مانده و توضیحات است. انواع تراکنشی که بر اعتبار حساب کاربر تاثیرگذار است شامل ارسال پیامک، شارژ حساب و بازگشت اعتبار است. در این بخش در قسمت توضیحات تراکنش، نوع افزایش یا کاهش اعتبار نیز مشخص شده است.

حساب کاربری «عملکرد حساب»						
نوع تراکنش: همه						
ترتیب	نوع تراکنش	تاریخ تراکنش	نوع تراکنش	اعتبار تراکنش	اعتبار باقی مانده	توضیحات
۱	ارسال پیامک دریافت حساب شارژ حساب تخصصی به زیر کاربر بازگشت اعتبار	۱۱:۵۳ ۱۳۹۱/۶/۲۰	ارسال پیامک	-۲,۰۰	۸	ارسال پیامک به ۲ نفر
۲	۳۵۸۱۲۰	۰۱:۰۰ ۱۳۹۱/۶/۲۰	بازگشت اعتبار	۲,۲	۱۰	بازگشت اعتبار پیام‌های ارسال نشده
۳	۳۵۸۱۱۹	۰۱:۰۰ ۱۳۹۱/۶/۲۰	بازگشت اعتبار	۲,۲	۸	بازگشت اعتبار پیام‌های ارسال نشده
۴	۳۵۸۱۱۸	۰۱:۰۰ ۱۳۹۱/۶/۲۰	بازگشت اعتبار	۲,۲	۶	بازگشت اعتبار پیام‌های ارسال نشده
۵	۳۵۸۱۱۷	۰۱:۰۰ ۱۳۹۱/۶/۲۰	بازگشت اعتبار	۲,۲	۳	بازگشت اعتبار پیام‌های ارسال نشده
۶	۳۵۷۶۹۵	۱۵:۳۶ ۱۳۹۱/۶/۱۹	ارسال پیامک	-۲,۲	۱	ارسال پیامک به ۱ نفر
۷	۳۵۷۶۹۲	۱۵:۳۴ ۱۳۹۱/۶/۱۹	ارسال پیامک	-۲,۲	۳	ارسال پیامک به ۱ نفر
۸	۳۵۷۶۹۰	۱۵:۳۲ ۱۳۹۱/۶/۱۹	ارسال پیامک	-۲,۲	۶	ارسال پیامک به ۱ نفر
۹	۳۵۷۶۸۸	۱۵:۳۱ ۱۳۹۱/۶/۱۹	ارسال پیامک	-۲,۲	۸	ارسال پیامک به ۱ نفر
۱۰	۳۵۶۶۴۷	۱۵:۱۶ ۱۳۹۱/۶/۱۸	شارژ حساب	۱۰,۰۰	۱۰	شارژ اولیه

### صفحه اطلاعات گردش حساب

بخش «گزارش آماری» شامل دو قسمت نمایش جدولی و نمایش نموداری است. در نمایش جدولی می‌توان عملکرد ماهانه پتل را به تفکیک روز مشاهده نمود. در این بخش تعداد پیام‌های ارسالی و دریافتی در هر روز از ماه مورد نظر موجود است. همچنین اطلاعات گردش اعتبار ماهانه نیز گزارش شده است.

ترتیب	روز	تعداد ارسالی	تعداد دریافتی
۱	۱۳۹۱/۶/۱	*	*
۲	۱۳۹۱/۶/۲	*	*
۳	۱۳۹۱/۶/۳	*	*
۴	۱۳۹۱/۶/۴	*	*
۵	۱۳۹۱/۶/۵	*	*
۶	۱۳۹۱/۶/۶	*	*
۷	۱۳۹۱/۶/۷	*	*
۸	۱۳۹۱/۶/۸	*	*
۹	۱۳۹۱/۶/۹	*	*
۱۰	۱۳۹۱/۶/۱۰	*	*
۱۱	۱۳۹۱/۶/۱۱	*	*
۱۲	۱۳۹۱/۶/۱۲	*	*
۱۳	۱۳۹۱/۶/۱۳	*	*
۱۴	۱۳۹۱/۶/۱۴	*	*
۱۵	۱۳۹۱/۶/۱۵	*	*
۱۶	۱۳۹۱/۶/۱۶	*	*
۱۷	۱۳۹۱/۶/۱۷	*	*
۱۸	۱۳۹۱/۶/۱۸	*	*
۱۹	۱۳۹۱/۶/۱۹	۴	۴
۲۰	۱۳۹۱/۶/۲۰	۶	۱
مجموع		۶	۵

گردش اعتبار این ماه  
مجموع اعتبار افزوده شده: ۱۸,۰ پیامک  
مجموع اعتبار مصرف شده: ۱۰,۰ پیامک

### صفحه گزارش آماری

با انتخاب تاریخ هر روز می‌توان گزارش روزانه آن روز را مشاهده نمود. گزارش روزانه شامل تعداد پیام‌های ارسال شده و دریافت شده، زبان پیام (که می‌تواند فارسی و یا انگلیسی باشد)، گردش اعتبار روز شامل اعتبار افزوده شده و اعتبار مصرف شده در این روز می‌باشد.

دوشنبه بیست شهریور ۱۳۹۱		
شماره: همه شماره‌ها		
انگلیسی	فارسی	
۰ (۰ صفحه)	۲ (۲ صفحه)	ارسال شده
۱ (۱ صفحه)	۰ (۰ صفحه)	دریافت شده

گردش اعتبار این روز  
مجموع اعتبار افزوده شده: ۸,۰  
مجموع اعتبار مصرف شده: ۳,۰

### گزارش فعالیت روزانه

بخش نمایش نموداری تعداد پیامک‌های ارسالی در هر روز را به صورت نموداری نمایش می‌دهد.



یکی از مهم‌ترین امکانات این سامانه، تغییر اطلاعات ثبت شده کاربر از جمله رمز ورود به سامانه می‌باشد. برای مشاهده و ویرایش اطلاعات از منوی حساب کاربری، گزینه‌ی "مشخصات کاربری" را انتخاب می‌کنیم. در این بخش هم امکان درج رمز عبور جدید و هم امکان ویرایش مشخصات کاربر وجود دارد. مشخصات کاربر ثبت شده در این سامانه شامل نام، نام خانوادگی، ایمیل، شماره موبایل، شماره تماس و آدرس می‌باشد. پس از تغییر و اصلاح اطلاعات باید روی کلید تایید کلیک کنیم. در این بخش همچنین تاریخ انقضای پنل قابل مشاهده است.

حساب کاربری «تنظیمات کاربری»

ویرایش رمز عبور

رمز عبور جدید:

تکرار رمز عبور جدید:

ویرایش مشخصات

نام:

نام خانوادگی:

موسسه/شرکت:

ایمیل:

شماره موبایل:

شماره تماس:

آدرس:

تاریخ انقضای پنل: ۱۳۹۴/۶/۵

**تنظیمات اطلاعات کاربر**